



# **Alajärven kaupunki Helppo Tapaturmailmoittaminen 12.5.2025**

# Työtaturmavakuutukset 2025

- Alajärven kaupunki, työntekijät **351-1011223-J**
- Erityisryhmät **351-1030230-N**  
koulujen ja kurssien oppilaat





## **Työtaturma- ja ammattitautivakuutus**

### Korvattavat vahinkotapahtumat



#### Tapaturma

Ulkoisesta tekijästä johtuva, äkillinen ja odottamaton tapahtuma, joka aiheuttaa työntekijälle vamman tai sairauden.



#### Työliike

Lihaksen tai janteen kipeytyminen yksittäisen, kuormittavan työliikkeen johdosta, mutta ilman tapaturmaa (ulkoista tekijää). Korvataan korkeintaan kuusi viikkoa kipeytymisestä.



#### Ammattitauti

Sairaus, joka on todennäköisesti pääasiallisesti aiheutunut työntekijälle altistumisesta fyysikaaliselle, kemialliselle tai biologiselle tekijälle korvattavissa olosuhteissa.



#### Aiemman vamman tai sairauden olennainen paheneminen

Aiemman vamman tai sairauden olennaista pahenemista voidaan korvata, jos tapaturma tai ammattitauti pahentaa sitä olennaisesti. Yleensä korvausta maksetaan enintään kuusi kuukautta vahinkotapahtumasta.

### Korvattavat olosuhteet



#### Työssä

Tapaturma, joka on sattunut työntekijälle työnteon yhteydessä.



#### Työntekopaikan alueella

Tapaturma, joka sattuu työntekopaikalla oloon tavanomaisesti liittyvässä toiminnassa.



#### Työntekopaikan ulkopuolella tai erityisissä olosuhteissa

Tapaturma, joka sattuu esimerkiksi asunnon ja työpaikan välisellä matkalla, koulutus- tai työtoiminnassa.



#### Etätyössä

Tapaturma, joka sattuu etätyötä tehdessä tai siihen välittömästi liittyvän toiminnan yhteydessä.

Huom! Etätyön taut ja muu vapaa-aika eivät sisälly työtapaturmavakuutukseen

# Erityisryhmien lakisääteinen tapaturmavakuutus oppilaille (peruskoulun ja lukion oppilaat)

Koululaiset ja opiskelijat kuuluvat tietyissä tilanteissa lakisääteisen tapaturmavakuutuksen piiriin. Tällaisia ovat

- Työhön rinnastettava käytännön opetus (esim. puutyö-, sähkötyö ja kotitaloustunnit)
- Huom! Liikunnan tunneilla on voimassa vapaaehtoinen vakuutus eikä sitä koske lakisääteinen tapaturmavakuutus
- Työssäharjoittelut (myös ulkomailla) ja matkat työharjoitteluun
- Työsaoppimisjaksot
- TET-harjoittelut
- Näyttötutkinnot
- Liikenteessä sattuneet vahingot esim. koulumatkoilla ensisijaisesti liikennevakuutuksesta (jos moottoriajoneuvo on ollut osallisena)

Jos tapaturma sattuu liikenteessä (esim. koulumatkalla skootterilla, bussissa tai henkilöautossa), tulee korvausta ensisijaisesti hakea liikennevakuutuksesta

## Ei korvattavat:

- Päivittäiset matkat kotoa oppilaitokseen ja takaisin
- Opetuksen teoritunnit
- Liikuntatunnit (paitsi liikunnan opiskelijoilla korvataan ammattiin valmistavat käytännön liikuntatunnit)
- Välitunnit ja ruokatunnit
- Siirtymismatkat oppilaitoksen sisällä tai alueella toiseen luokkaan
- Tutustumiskäynnit ja luokkaretket
- Nahistelut, pahoinpitelyt
- Opiskelijavaihdossa olevien oppilaiden vahingot, jos opiskelija ei suorita suomalaista tutkintoa)

→ Korvausta haettava vapaaehtoisesta vakuutuksesta



# Vahingoista ilmoittamisen väylät



## Oma riskienhallinta-järjestelmä

**Työntekijöiden**  
työtapaturmavahingot  
ilmoitetaan  
Helppo  
tapaturmailmoituslinkin  
kautta

## Helppo tapaturmailmoitus - LähiTapiolan linkin kautta

Linkkipalvelussa ilmoitetaan myös  
lakisääteisesti vakuutettujen  
oppilaiden vahingot.  
Linkin kautta ilmoitetaan myös  
työvoimapalveluiden  
tapaturmavahingot.

Linkkipalvelun kautta ilmoitetaan  
myös **yksityistapaturma-**  
**vakuutusten** vahingot

## LähiTapiolan verkkosivujen kautta (matkavahingot)

Matkustavan  
henkilöstön  
**matkavahingot**  
ilmoitetaan:

[https://www.lahitapiola.fi/yritys/  
asiakkaalle/vahingot-ja-  
korvaukset/matka/](https://www.lahitapiola.fi/yritys/asiakkaalle/vahingot-ja-korvaukset/matka/)

-> Matkavahinko



# Työtaturmasta työhön paluuseen Kaupungin henkilöstö



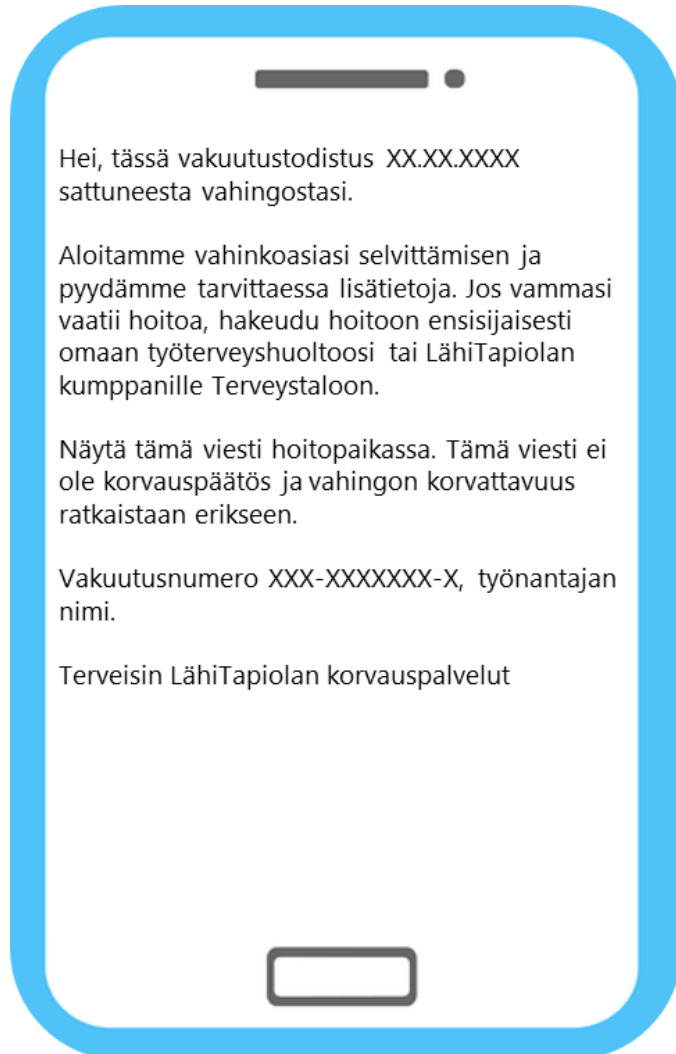
# Työtapaturmavakuutus

## Toiminta-ohjeet tapaturman sattuessa

**Työtapaturmista ilmoittaa esihenkilö.** Ilmoitus tulee tehdä mahdollisimman pikaisesti tapaturman sattumisen jälkeen, jotta vahinkoasia otetaan käsittelyyn.

1. Tee ilmoitus vahinkoasiasta esihenkilölle, joka täyttää ilmoituksen Helppo tapaturmailmoituslinkin kautta. Ilmoituksen tehtyä saat puhelimeesi tekstiviestin, joka toimii vakuutustodistuksena ja sisältää vakuutusnumeron. Voit näyttää viestin hoitolaitokselle, jos vahinkoasiasi vaatii hoitoa.
2. Hakeudu tarvittaessa hoitoon. Ensisijaisesti työterveyshuoltoon, mutta voit käyttää mitä tahansa hoitolaitosta. Suosittelemme käyttämään LähiTapiolan terveyskumppaneita Terveystaloa, Mehiläisetä tai Pihlajalinnaa. Mainitse käynnin yhteydessä vakuutusyhtiö ja että kyseessä on tapaturma. Hoitolaitos laskuttaa suoraan LähiTapiolaa.
3. Kun vahinkoasiasi otetaan käsittelyyn, saat erillisen tekstiviestin, jossa on vahinkokohtainen vahinkonumerosi. Vahinkonumeron avulla voit hakea korvausta vahinkoon liittyvistä kuluista. Katso alemmaa ohjeet kuluista ilmoittamiseen. Saat samalla erillisen tekstiviestin maksusitoumuksesta apteekkiin lääkekuluja varten.
4. Jos lääkärisi ehdottaa sinulle magneettitutkimusta, fysioterapiaa, leikkaustoimenpidettä tai vastaavaa, tarvitset siihen LähiTapiolalta etukäteen maksusitoumuksen. Tätä varten lääkärisi lähettää meille lääkärinlausunnon. Ilmoitamme päätöksen maksusitoumuksesta sinulle tekstiviestillä tai kirjallisella päätöksellä.
5. Jos tarvitsemme lisätietoja, olemme sinuun yhteydessä. Tarvittaessa voit soittaa meille numeroon 09 453 3666 (9-16) tai laittaa sähköpostia osoitteeseen [yriysten.henkilovahingot@lahitapiola.fi](mailto:yriysten.henkilovahingot@lahitapiola.fi)

# Vakuutustodistus vahingoittuneelle



## Mobiilivakuutustodistus vahingoittuneelle puhelimeen

- Hyötyjä vakuutetulle ja työnantajalle
  - Nopeuttaa hoitoon hakeutumista
  - Aina saatavilla, vaikka hoitopaikka vaihtuisi

LähiTapiolalla käytössä myös lääkkeisiin maksusitoumus -tekstiviesti, jonka vahingoittunut saa puhelimeensa, ja jolla saa lääkkeet maksutta apteekista. Lääkkeiden maksusitoumusviesti toimitetaan vahingoittuneelle, kun vahingosta on tehty myönteinen korvausratkaisu.



**Työtaturmavahinkojen  
Ilmoittaminen  
Helppo Tapaturmailmoituslinkin  
kautta**

# Alajärven kaupunki

## Helppo linkki tapaturmien ilmoittamista varten:

<https://verkkopalvelu.tapiola.fi/a3/TapaturmaServiceWeb/xor?fe=224b1f37-ef67-42d1-ac30-98ac66ad57b8>

Linkkiin on valmiiksi alustettu asiakkaan y-tunnus, tapaturmavakuutusten sopimusnumerot, pankkiyhteystiedot ja alla mainitut jatkokäsittely- ja tiedoksisajaan tiedot:

### JATKOKÄSITTELIJÄRYTYKSEN Y-TUNNUS \*

1788352-4

### JATKOKÄSITTELIJÄN SÄHKÖPOSTI

Vahinkoilmoituksen jatkokäsittelijän sähköpostiosoite. Tähän osoitteeseen lähtee viesti tehdystä vahinkoilmoituksesta. Jos jatkokäsittelijöitä on useampia, jätä kenttä tyhjäksi. Tällöin jatkokäsittelijätieto syötetään aina vahinkoilmoitusta tehtäessä.

palkanlaskenta@jarvinet.fi

### TIEDOKSISAAJA

tanja.katajamaki@alajarvi.fi

### TIEDOKSISAAJA

marja-liisa.joensuu@alajarvi.fi

## Helppo tapaturmailmoittaminen

# Aloitussivu

Tapaturmailmoitus

LÄHITAPIOLA

FI SV EN

Tervetuloa ilmoittamaan uudesta sattuneesta tapaturmavahingosta. Varmistathan vahinkoilmoittamisen periaatteet tarvittaessa vakuutusnottajalta. Haluatko tehdä ilmoituksen työtapaturma- tai henkilöstön vapaa-ajan ryhmävakuutukseen vai yksityistapaturma- tai etätyövakuutukseen?

Työtapaturmavakuutus tai siihen liittyvä vapaa-ajan vakuutus

Yksityistapaturmavakuutus tai etätyövakuutus

- Avattuasi yrityksenne linkin valitse aloitussivulta: **”Työtapaturmavakuutus tai siihen liittyvä vapaa-ajan vakuutus”**
- Täyttääksesi ilmoituksen sinulla tulee olla tiedossa vahingoittuneen henkilön henkilötiedot ja perustiedot tapaturman sattumisesta

# 1. Kuka ilmoittaa vahingosta?

Tapaturmailmoitus



FI | SV | EN



Hei ja tervetuloa ilmoittamaan tapaturmasta! Kysyn sinulta muutaman kysymyksen. Jos haluat muokata vastauksiasi, voit aina palata taaksepäin yläpuolellani näkyvästä nuolesta.

Ilmoitatko sinulle sattuneesta vahingosta vai toisen henkilön vahingosta?

Minulle sattuneesta vahingosta

Toiselle henkilölle sattuneesta vahingosta

- Valitse ilmoitatko omasta vahingostasi vai ilmoitatko toiselle sattuneesta vahingosta

## 2. Vahingoittuneen henkilön henkilötiedot

Tapaturmailmoitus



Kiitos! Täytä oheiset henkilötietosi.  
Yhteystiedoista tarvitsemme vähintään  
puhelinnumeron tai  
sähköpostiosoitteen

ETUNIMET *	SUKUNIMI *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
HENKILÖTUNNUS *	
<input type="text" value="ppkkvxxxxx"/>	
<input type="checkbox"/> EI SUOMALAISTA HENKILÖTUNNUSTA	
MATKAPUHELIN *	SÄHKÖPOSTI *
<input type="text" value="+358 12 345 6789"/>	<input type="text"/>
LÄHISOITE	
<input type="text"/>	
POSTINUMERO	POSTITOIMIPAIKKA
<input type="text"/>	<input type="text"/>
VAHINGOITTUNEEN ASIOINTIKIELI *	
<input type="text" value="Suomi"/>	
ONKO VAHINGOITTUNUT? *	
<input type="radio"/> TYÖNTEKIJÄ	
<input type="radio"/> YRITTÄJÄ	

- Syötä vahingoittuneen henkilön henkilö ja yhteystiedot
- Jos vahingoittuneella ei ole suomalaista henkilötunnusta, niin lomake kysyy syntymäajan, sukupuolen ja kansalaisuuden
- Matkapuhelinnumero ja sähköpostiosoite on pakollinen tieto

### 3. Vahingon sattumisaika

Tapaturmailmoitus



Koska vahinko sattui?

PÄIVÄMÄÄRÄ JA KELLONAIKA



Calendar interface showing the date selection process. The calendar is for April 2022 (huhti 2022). The date 8 is selected. Below the calendar, the time is set to 09:28.

ma	ti	ke	to	pe	la	su
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

09 : 28

Jatka

- Valitse vahingon sattumispäivämäärä kalenterista ja syötä sattumiskellonaika

## 4. Vahingon sattumisolosuhde

Tapaturmailmoitus



Missä vahinko sattui?

Työssä

Vapaa-ajalla

Matkalla

- Valitse sattuiiko vahinko työssä tai työntekoon liittyvissä olosuhteissa, matkustettaessa kotoa töihin tai töistä kotiin

## 5. Vakuutuksen valinta

Tapaturmailmoitus



Y-tunnus

Valitse vakuutusnumero.

351-

- Valitse listauksesta voimassaoleva oikea vakuutusnumero

351-...Henkilöstön  
työtapaturmavakuutus

351-... Erityisryhmien  
lakisääteinen vakuutus

## 6. Vahingon perustiedot

Tapaturmailmoitus



**Kiitos!**  
Kerro vielä lisätietoja vahingosta.

KERRO MITEN VAHINKO SATTUI \*  
(0/300)

Esimerkiksi: Oli menossa palaveriin ja kaatui työpaikan käytävällä, koska lattia oli juuri pesty ja se oli liukas. Oikean käden etusormeen tuli ruhjevamma.

MIHIN AIKAAN TYÖN PITI ALKAA? \*

JA PÄÄTTYÄ? \*

VAHINGON SATTUMISKUNTA \*

ULKOMAILLA

HENKILÖN AMMATTI /  
TYÖTEHTÄVÄ \*

TYÖKOHDE, OSASTO TAI  
YKSIKKÖKODI



TARKENNA VAHINGON  
SATTUMISOLOSUHDETTA \*

Jatka

- Kerro miten vahinko sattui, missä kunnassa vahinko sattui sekä vahingoittuneen henkilön työtehtävä
- Voit myös halutessasi ilmoittaa mahdollisen työkohde-tiedon
- Lopuksi ota vielä kantaa vahingon sattumisolosuhteen tarkenteeseen

Lisää kustannuspaikka tähän

# 7. Yhteenveto

Tapaturmailmoitus



**Kiitos! Tässä yhteenveto antamistasi tiedoista. Tarkistathan, että ne ovat oikein. Jos haluat muokata tietoja, voit palata taaksepäin.**

## Henkilö, jolle vahinko tapahtui

**Testi Testaaja**  
Nainen, 1.1.1990, Alankomaat  
asiantutija, Työntekijä  
04789456123

**Vahingoittuneen asiointikieli**  
Suomi

## Tapaturman kuvaus

kompastuin ja kaaduin työpisteellä. loukkasin oikean kylkeni.

**Mihin aikaan työn piti alkaa**  
klo 09:42

**Ja päättyä**  
klo 09:45

## Tapahtumatiedot

**Vakuutusnumero**  
351-

**Vahinkopäivämäärä**  
08.04.2022 klo 09:28

**Tapahtumapaikka**  
Työssä, Akaa

Tulosta tiedot

Vakuutan tiedot oikeiksi, jatka eteenpäin

Jatka

- Tarkista, että syötetyt tiedot ovat oikein. Jos haluat korjata tietoja, niin pääset palaamaan nuoli-kuvakkeella aiemmille sivuille
- Voit halutessasi tulostaa tiedot itsellesi
- Painamalla jatka tiedot lähtevät eteenpäin LähiTapiolaan

## 8. Kuittaus lähetetystä ilmoituksesta

Tapaturmailmoitus



Kiitos! Tekemäsi ilmoitus on lähetetty LähiTapiolaan ja vahingoittunut saa vakuutustiedot matkapuhelimeensa tekstiviestillä. Otamme vahinkoasian käsittelyyn ja kysymme lisätietoja tarvittaessa. Voit sulkea selainikkunan tai tehdä uuden ilmoituksen.

- Lopuksi voi halutessasi tehdä uuden ilmoituksen tai sulkea selaimen
- Yhden istunnon kesto on 30 min eli tehdessäsi useampi ilmoituksia samalla kertaa kannattaa välillä avata linkki uudelleen

Tee uusi ilmoitus

**Vahinkoilmoitus  
on tehtävä ennen  
kuin kuluilmoitus  
voidaan täyttää**

## **Uusi kuluilmoituslomake on avattu**

Työnantajan vakuuttamille henkilöille on luotu uusi kuluilmoituslomake, jonka avulla voi ilmoittaa **itse maksamiaan kuluja**.

Uuden palvelun myötä kulujen ilmoittaminen sähköpostitse tai puhelimitse jää historiaan. Palveluun tunnustaudutaan vahvasti ja syötetään aiheutuneen kulun perustiedot. Kuluja pääsee ilmoittamaan täältä <https://asiointi.lahitapiola.fi/kuluilmoitus/>

Kuluilmoituksen täyttämistä varten tarvitsit vahinkonumeron, jonka saat puhelimeesi tulleesta tekstiviestistä, kun vahingosta on tehty ilmoitus LähiTapiolaan.

# Neuvonta ja yhteystiedot

## LähiTapiolan henkilökorvauspalvelu: Korvausneuvonta ja -asiointi

puh. 09 453 3666 työtaturmavahingot

puhelinnumero 09 453 3222 matka/yksityistaturmavakuutuksen vahingot

- [yriysten.henkilovahingot@lahitapiola.fi](mailto:yriysten.henkilovahingot@lahitapiola.fi)
- suojattu sähköpostiyhteys: <https://secure.lahitapiola.fi/>

## Suurasiakkaiden asiakaspalvelu: päivittäisasiointi (laskutus, todistukset etc.)

- 09 453 3100 (ma-pe 8-16)
- [suuretyritykset@lahitapiola.fi](mailto:suuretyritykset@lahitapiola.fi)





LÄHITAPIOLA